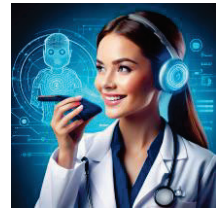


KI-Assistenz Klara in der Telefonzentrale



Karlsruhe, im Juni 2025

Sehr geehrte Frau Kollegin,
sehr geehrter Herr Kollege,

es freut uns, Ihnen eine spannende Neuerung vorstellen zu dürfen:
Unsere neue KI-gestützte Assistenz Klara wird bald für Sie im Einsatz sein!

So erreichen Sie Klara:

Telefonnummer: +49 (0) 721 85 000 0
Erreichbarkeit (wie bisher): Werktags von 8:00 bis 19:00 Uhr, Samstag 9:00 bis 13:00

Was kann Klara für Sie tun?

- ▶ Wartezeiten in der Telefonschleife vermeiden
- ▶ Schnelle Erfassung und Bearbeitung Ihrer Anfragen
- ▶ Automatische Bearbeitung häufig wiederkehrender Anliegen
- ▶ Unsere Mitarbeitenden gezielt unterstützen, damit sie mehr Zeit für komplexe Fragen haben.

Was müssen Sie tun?

Nichts! **Mit Klara können sie wie mit einem Menschen sprechen.** Wenn Sie uns anrufen, nimmt Klara Ihr Anliegen automatisch entgegen und bearbeitet es direkt.

Selbstverständlich bleibt unser persönlicher Service weiterhin für Sie erreichbar – die KI-Assistenz ergänzt lediglich unser Team.

Sollten Sie Fragen zur Nutzung haben oder weitere Informationen benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wichtige Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:
<https://laborvolkmann.de/analysenspektrum/HTML/index.html>

Mit freundlichen Grüßen
Ihr
MVZ Labor PD Dr. Volkmann & Kollegen SE & Co. eG&R

