



### Wir sind

ein überregional tätiges, akkreditiertes medizinisches Labor und führen klinisch-chemische, serologische, mikrobiologische und humangenetische Analysen für Universitätskliniken, Krankenhäuser, Labore und niedergelassene Ärzte durch. Mit einer Vielzahl von Spezialanalysen haben wir uns im In- und Ausland einen besonderen Ruf erworben. Unsere Ärzte leiten und betreuen darüber hinaus externe medizinisch-diagnostische Laboratorien in renommierten Kliniken.

### Ihre Bewerbung

senden Sie bitte an

[personalabteilung@laborvolkmann.de](mailto:personalabteilung@laborvolkmann.de)

MVZ Labor PD Dr. Volkmann  
und Kollegen GbR  
Personalabteilung  
Gerwigstraße 67  
76131 Karlsruhe

Tel.: 0721 85000-275

[www.laborvolkmann.de](http://www.laborvolkmann.de)

Wir suchen für unsere Rechnungsabteilung ab sofort in Voll- oder Teilzeit eine

## Telefonische Kundenbetreuung Abrechnung (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Beantwortung von telefonischen Kundenanfragen zu Rechnungen, Tarifen und Abrechnungsarten
- Erteilen von Preisauskünften
- Weiterverarbeitung und ggf. Weiterleitung von Abrechnungs- und Zahlungsinformationen
- Unterstützende Tätigkeiten in der Rechnungsabteilung

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Medizinischen Fachangestellten, Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen oder vergleichbare Ausbildung
- Professionelles und freundliches Auftreten am Telefon
- Zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Service- und lösungsorientiertes Handeln
- Sicherer Umgang mit der EDV

### Ihre Chancen

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem modernen Arbeitsumfeld
- Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- Flexible Home-Office-Regelung
- Kollegiale Atmosphäre in einem engagierten Team